



Adria
kongres

Adria kongres d.o.o. • Iva Vojnovića 9, 20 000 Dubrovnik, Hrvatska
tel: +38520333497 • fax: +38520295299 • mob: +385912633456 / +385912633455
info@adria-congress.com • www.adria-congress.com
OIB: 09079184968 • HR-AB-20-090029804

Podnošenje i rješavanje prigovora potrošača

OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PRIGOVORA POTROŠAČA

Sukladno čl. 8. st. 2. Zakona o zaštiti potrošača (Nar. nov., br. 79/07, 125/07, 79/09, 89/09, 133/09, 78/12, 56/13) obavještavamo cijenjene potrošače da svoje prigovore na kvalitetu naših usluga mogu dostaviti u pisanom obliku na slijedeću adresu:

Adria kongres d.o.o.
Iva Vojnovića 9
20 000 Dubrovnik, Hrvatska

ili na e-mail adresu: info@adria-congress.com

ili na broj faxes: +385 20 295 299

Odgovor na vaš prigovor dostavit ćemo u pisanom obliku, najkasnije u roku od 15 dana od dana primitka prigovora.

VAŽNA NAPOMENA: Molimo uz prigovor obavezno navesti vaše kontakt podatke – ime i prezime, te adresu na koju možemo dostaviti odgovor.

Viša instanca

ADRIA KONGRES D.O.O. je član **HRVATSKE UDRUGE PROFESIONALACA KONGRESNOG TURIZMA (HUPKT)**.

Ako niste zadovoljni odgovorom na vašu pritužbu, možete se obratiti HUPKT-u:

HUPKT
Amruševa 10,
10000 Zagreb, Hrvatska
e-mail : info@cmpa.eu

Etički odbor HUPKT-a će razmotriti vaš prigovor i odgovoriti na njega najkasnije u roku od 15 dana od dana primitka prigovora.